

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W
REK TRAVEL POLSKA JAROSŁAW SZCZEPANIAK**

Preambuła

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez organizatora imprez turystycznych - Rek Travel Polska Jarosław Szczepaniak (dalej: Rek Travel) jest działanie dla dobra każdego dziecka i w jego najlepszym interesie. Każdy członek ekipy Rek Travel traktuje każde dziecko z szacunkiem oraz stale uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Każdy członek ekipy Rek Travel, realizując te cele, działa w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych obowiązujących w Rek Travel oraz swoich kompetencji.

Rozdział I

Definicje

§ 1.

Organizator – Rek Travel Polska Jarosław Szczepaniak z siedzibą w Pile przy ul. Śródmiejskiej 9, 64-920 Piła, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 1068.

Ekipa Rek Travel – piloci, przewodnicy turystyczni, kierownicy wypoczynku, kierowcy, przedstawiciele Organizatora i inne osoby uczestniczące w realizacji Imprezy turystycznej. W zależności od programu Imprezy turystycznej w skład ekipy Rek Travel mogą wchodzić również tłumacze, trenerzy i instruktorzy sportu, rekreacji i animacji kulturalno-oświatowej, lektorzy języków obcych i inne osoby prowadzące zajęcia w trakcie Imprezy turystycznej.

Impreza turystyczna – zorganizowany przez Rek Travel wyjazd (wycieczka, obóz, itp.) przeznaczony dla dzieci i młodzieży, który obejmuje program zwiedzania, program rekreacyjny, wypoczynkowy, edukacyjny lub sportowy, mający na celu zapewnienie dzieciom bezpiecznego i interesującego wypoczynku.

Podmioty współpracujące - podmioty zewnętrzne współpracujące z Organizatorem świadczące usługi na rzecz Organizatora wypoczynku, firmy przewozowe, firmy cateringowe, podmioty medyczne, organizacje pozarządowe, kluby sportowe, szkoły językowe.

Dziecko lub Małoletni- na potrzeby niniejszego dokumentu to każda osoba, do ukończenia 18. roku życia.

Opiekun dziecka - przedstawiciel ustawowy dziecka: rodzic albo opiekun prawny, rodzic zastępczy lub inna osoba pełniąca obowiązki opiekuna na podstawie właściwych przepisów prawa.

Zgoda rodzica dziecka - oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka/opiekunów. Jednak w przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.

Krzywdzenie dziecka - Krzywdzenie dziecka to każde zachowanie względem dziecka, które stanowi wobec niego czyn zabroniony. Oprócz tego krzywdzeniem jest zaniedbanie (zamierzone lub niezamierzone), działanie lub zaniechanie a także każdy jego rezultat, skutkujący naruszeniem praw, swobody, dóbr osobistych dziecka i zakłóceniem jego rozwoju.

Wyróżnia się następujące, podstawowe formy krzywdzenia:

1. Przemoc fizyczna wobec dziecka. Jest to jednorazowe bądź powtarzające się działanie bądź zaniechanie, wskutek którego dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone. Krzywda stanowi rezultat działania bądź zaniechania ze strony rodzica, opiekuna, osoby odpowiedzialnej za dziecko, posiadającej nad nim władzę lub takiej, której ufa.
2. Przemoc psychiczna wobec dziecka. Jest to przewlekła, нефizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy dzieckiem a osobą za nie odpowiedzialną lub osobą, której dziecko ufa. Tak jak w przypadku przemocy fizycznej obejmuje zarówno działania, jak i zaniechania. Do przejawów przemocy psychicznej zaliczamy m.in.:
 - 1) niedostępność emocjonalną;
 - 2) zaniedbywanie emocjonalne;
 - 3) relacja z dzieckiem oparta na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu;
 - 4) nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z dzieckiem;
 - 5) niedostrzeżenie lub nieuznanie indywidualności dziecka;
 - 6) niedostrzeżenie lub nieuznanie granic psychicznych między dzieckiem a osobą odpowiedzialną;
 - 7) nieodpowiednia socjalizacja, demoralizacja;
 - 8) sytuacje, w których dziecko jest świadkiem przemocy;
3. Przemoc seksualna wobec dziecka (wykorzystywanie seksualne dziecka). Jest to angażowanie dziecka poprzez dorosłego lub inne dziecko w aktywność seksualną. Dotyczy sytuacji gdy nie dochodzi do kontaktu fizycznego (np. ekshibicjonizm, molestowanie werbalne - np. prowadzenie rozmów o treści seksualnej nieadekwatnej do wieku dziecka, komentowanie w sposób seksualny wyglądu i zachowania dziecka, zachęcanie do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming - strategię nieseksualnego uwodzenia dziecka z intencją nawiązania kontaktu seksualnego w przyszłości) i gdy do takiego kontaktu dochodzi (sytuacje takie jak: dotykanie dziecka, zmuszanie dziecka do dotykania ciała sprawcy, stosunek seksualny). Każda czynność seksualna podejmowana z dzieckiem przed ukończeniem 15 roku życia jest przestępstwem. W przypadku

dzieci mówimy o wykorzystaniu seksualnym, kiedy między wykorzystującym (dorosły, inne dziecko) a wykorzystywanym (dziecko) z uwagi na wiek lub stopień rozwoju zachodzi relacja władzy, opieki czy zależności. Do innej formy wykorzystywania seksualnego dzieci zalicza się wyzyskiwanie seksualne. Jest to jakiegokolwiek: faktyczne lub usiłowane nadużycie podatności dziecka na zagrożenia, przewagi sił lub zaufania - w celu seksualnym. Wyzysk seksualny obejmuje (choć nie jest to konieczne) czerpanie zysków finansowych, społecznych lub politycznych z wykorzystania seksualnego. Szczególnie zagrożenie wyzyskiem seksualnym ma miejsce podczas kryzysów humanitarnych. Zagrożenie wyzyskiem seksualnym dotyczy zarówno samych dzieci, jak i opiekunów tych dzieci, mogących paść ofiarą wyzysku.

4. Zaniechanie dziecka. Jest to długotrwałe lub incydentalne niezaspokajanie fizycznych i psychicznych potrzeb dziecka. Może przyjmować formę nierespektowania praw dziecka, co w rezultacie prowadzi do zaburzeń w jego zdrowiu i/lub rozwoju. Do zaniechania dziecka dochodzi w relacjach dziecka z osobą zobowiązaną do opieki, wychowania, troski i ochrony.
5. Przemoc rówieśnicza (nękanie rówieśnicze, bullying). Przemoc rówieśnicza ma miejsce, gdy dziecko doświadcza różnych form nękania ze strony rówieśników. Dotyczy działań bezpośrednich lub z użyciem technologii komunikacyjnych (np. za pośrednictwem Internetu i telefonów komórkowych). Przemoc rówieśniczą obserwujemy, gdy szkodliwe działanie ma na celu wyrządzenie komuś przykrości lub krzywdy (intencjonalność), ma charakter systematyczny (powtarzalność), a ofiara jest słabsza od sprawcy bądź grupy sprawców. Obejmuje:
 - 1) przemoc werbalną (np. przezywanie, dogadywanie, ośmieszanie),
 - 2) przemoc relacyjną (wykluczenie z grupy, ignorowanie, nastawianie innych przeciwko osobie, szantaż),
 - 3) przemoc fizyczną (np. pobicie, kopanie, popychanie, szarpanie),
 - 4) przemoc materialną (np. kradzież, niszczenie przedmiotów),
 - 5) cyberprzemoc/przemoc elektroniczną (np. złośliwe wiadomości w komunikatorach, wpis w serwisie społecznościowym, umieszczanie w Internecie zdjęć lub filmów ośmieszających ofiarę),
 - 6) wykorzystanie seksualne - dotykanie intymnych części ciała, lub zmuszanie do stosunku płciowego lub innych czynności seksualnych przez rówieśnika,
 - 7) przemoc uwarunkowaną normami i stereotypami związanymi z płcią (np. przemoc w relacjach romantycznych między rówieśnikami).

Osoba odpowiedzialna za standardy ochrony dzieci – wyznaczony przez właściciela Rek Travel członek ekipy Rek Travel sprawujący nadzór nad prawidłowym stosowaniem standardów ochrony dziecka oraz ich aktualność.

Koordinator bezpieczeństwa w Internecie – wyznaczony przez właściciela Rek Travel członek ekipy Rek Travel, sprawujący nadzór nad korzystaniem z Internetu przez dzieci w trakcie Imprezy turystycznej oraz nad bezpieczeństwem dzieci w Internecie.

Osoba odpowiedzialna za ochronę dziecka – wyznaczony przez właściciela Rek Travel członek ekipy Rek Travel odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o zagrożeniu dobra dziecka i podejmowanie interwencji przed właściwymi organami lub instytucjami.

Osoba odpowiedzialna za udzielanie wsparcia dziecku – wyznaczony przez właściciela Rek Travel członek ekipy Rek Travel odpowiedzialny za opracowanie planu wsparcia dziecka i jego monitorowanie.

Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka, w tym jego imię i nazwisko, wizerunek.

Ważne organy: Rzecznik Praw Obywatelskich, Rzecznik Praw Dziecka

Rozdział II

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

§ 2.

1. Organizator oraz ekipa Rek Travel posiadają wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.
2. Organizator oraz poszczególni członkowie ekipy Rek Travel w przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka przekazują tę informację pracownikowi odpowiedzialnemu za ochronę dziecka, który podejmuje stosowne działania, w tym rozmowę z opiekunem. W trakcie rozmowy z opiekunem ww. osoba przekazuje informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywuje do przyjęcia wsparcia.
3. Pracownik odpowiedzialny za ochronę dziecka oraz pracownik mający bieżący kontakt z dzieckiem, monitoruje sytuację i dobrostan dziecka.

§ 3.

W odniesieniu do każdej organizowanej Imprezy turystycznej Rek Travel:

- 1) pisemnie wyznacza spośród osób stanowiących ekipę Rek Travel osobę/osoby odpowiedzialne za:
 - a) nadzór nad przestrzeganiem i wdrażaniem standardów ochrony małoletnich;
 - b) bezpieczeństwo w Internecie;
 - c) ochronę małoletnich i podejmowanie interwencji;
 - d) udzielenie wsparcia małoletnim.

2) odpowiada za zamieszczenie w umowach zawieranych ze wszystkimi wykonawcami zewnętrznymi (podmiotami współpracującymi) postanowień dotyczących wymogu złożenia oświadczenia o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi w Rek Travel Polska oraz zobowiązaniu do ich przestrzegania – (Załącznik nr 1)

§ 4.

Do obowiązków osoby odpowiedzialnej w Rek Travel za wdrażanie standardów ochrony małoletnich należy:

- 1) opracowanie z udziałem małoletnich uczestniczących w Imprezie turystycznej zasad bezpiecznych relacji dziecko - dziecko, które zostają przyjęte przez wszystkich uczestników Imprezy turystycznej;
- 2) dbałość o udostępnienie standardów ochrony małoletnich na stronie internetowej Rek Travel;
- 3) przygotowanie poszczególnych członków ekipy Rek Travel do stosowania standardów ochrony małoletnich, przed przystąpieniem do pracy albo po dokonaniu jakichkolwiek zmian w standardach;
- 4) delegowanie zadań oraz odpowiedzialności związanych z realizacją standardów ochrony małoletnich oraz monitoring ich realizacji;
- 5) prowadzenie ewidencji członków ekipy Rek Travel, którzy zapoznali się ze standardami ochrony dzieci przed przystąpieniem do pracy albo po dokonaniu zmian w tych standardach;
- 6) przegląd standardów ochrony małoletnich w porozumieniu i we współpracy z członkami ekipy Rek Travel biorącymi udział w Imprezie turystycznej oraz z dziećmi i - jeśli to możliwe - ich rodzicami/opiekunami;
- 7) monitorowanie czy występują trudności w stosowaniu standardów;
- 8) koordynowanie prac związanych z aktualizacją standardów.

§ 5.

Koordynator bezpieczeństwa w Internecie ma za zadanie zapewnić:

- 1) opracowanie zasad bezpiecznego korzystania z Internetu w czasie Imprezy turystycznej przez małoletnich i członków ekipy Rek Travel biorących udział w Imprezie turystycznej;
- 2) bezpieczne warunki korzystania z Internetu na komputerach znajdujących się w miejscach zakwaterowania podczas Imprezy turystycznej;
- 3) spotkanie z małoletnimi poświęcone zasadom bezpiecznego korzystania z Internetu.

§ 6.

Do osoby odpowiedzialnej za ochronę małoletniego należy, odpowiednio do okoliczności sprawy:

- 1) przyjęcie zgłoszenia o wystąpieniu czynnika ryzyka zagrożenia dobra dziecka;
- 2) przyjęcie zgłoszenia o ujawnieniu symptomów krzywdzenia dziecka lub krzywdzeniu dziecka; ujawnionych lub zgłoszonych incydentach lub zdarzeniach zagrażających dobru dziecka, dokumentowanie ich, weryfikacja oraz informowanie Organizatora o wynikach poczynionych ustaleń;
- 3) przyjęcie zgłoszenia o podejrzeniu lub niewłaściwym udostępnieniu, rozpowszechnianiu lub wykorzystaniu wizerunku dziecka lub ujawnione na tym tle problemy;
- 4) zainicjowanie interwencji;
- 5) zawiadomienie zespołu interdyscyplinarnego o wystąpieniu okoliczności uzasadniających wszczęcie procedury „Niebieskiej Karty”;
- 6) zawiadomienie sądu opiekuńczego;
- 7) złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka;
- 8) prowadzenie ewidencji zdarzeń oraz interwencji, zabezpieczanie dokumentacji.

§ 7.

Do osoby odpowiedzialnej za udzielanie wsparcia dziecku należy:

- 1) opracowanie planu wsparcia dziecka;
- 2) współpraca ze specjalistami udzielającymi wsparcia;
- 3) monitorowanie wsparcia udzielanego dziecku.

§ 8.

1. W każdym przypadku, niezależnie od podstawy zatrudnienia lub nawiązania współpracy, Rek Travel - przed zatrudnieniem danej osoby lub nawiązaniem współpracy w innej formie i powierzeniem kandydatowi obowiązków polegających na pracy z dziećmi podczas trwania Imprezy turystycznej - ustala dane kandydata, jego kwalifikacje oraz kompetencje do pracy z dziećmi, w szczególności ustala brak przypadków jakiegokolwiek krzywdzenia przez te osoby dzieci w przeszłości.
2. Nadrzędną zasadą obowiązującą w Rek Travel jest, że wszyscy członkowie ekipy Rek Travel muszą być nieskazitelnego charakteru i muszą dawać gwarancję dbania o najwyższe dobro dzieci oraz zapobiegać jakimkolwiek przejawom ich krzywdzenia.
3. Przed zatrudnieniem danej osoby lub nawiązaniem współpracy w innej formie i powierzeniem kandydatowi obowiązków polegających na pracy z dziećmi podczas trwania Imprezy turystycznej Rek Travel:

- 1) sprawdza kandydata w Rejestrze Sprawców Przestępstw na tle Seksualnym. Sprawdzenie każdej osoby odbywa się poprzez wydruk wyników wyszukiwania osoby w Rejestrze z dostępem ograniczonym, który to wydruk następnie jest dołączany do dokumentacji danej Imprezy turystycznej. Sprawdzenie jest powtarzane raz do roku;
- 2) pobiera od kandydata zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności, w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego, które jest dołączane do dokumentacji Imprezy turystycznej. Zaświadczenie jest pobierane co rok.
- 3) ustala czy występuje z jego strony jakiegokolwiek ryzyko stworzenia zagrożenia dla dobra i bezpieczeństwa dziecka. Nadto ustala, czy kandydat podziela wartości Rek Travel dotyczące poszanowania dzieci oraz ich praw.
4. Kandydat, posiadający obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska, przedkłada informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.
5. W odniesieniu do kierwców, pracowników miejsc zakwaterowania, przewodników, animatorów, instruktorów i innych osób biorących udział w wykonywaniu usług turystycznych objętych programem Imprezy turystycznej Rek Travel uzyskuje potwierdzenia - odpowiednio od podmiotów, z którymi nawiązuje współpracę w zakresie świadczenia ww. usług – że ww. osoby zostały sprawdzone i zweryfikowane przez zatrudniające je podmioty zgodnie z wymogami wskazanymi w ust. 3-4 niniejszego paragrafu.

§ 9.

1. Każdy członek ekipy Rek Travel zna i stosuje ustalone zasady bezpiecznych relacji pracownik–dziecko, dziecko–dziecko oraz uczestnik Imprezy turystycznej - dziecko.
2. Każdy członek ekipy Rek Travel ma prawo zaznajomić opiekuna dziecka z zasadami bezpiecznych relacji opisanymi w ust. 1.

§ 10.

Zasady bezpiecznych relacji pracownik – dziecko

1. Zasady bezpiecznych relacji pracowników z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników, a także każdą dorosłą osobę mającą kontakt z dziećmi znajdującymi się pod opieką Rek Travel, jeśli kontakt ten jest związany z działalnością podmiotu dotyczącą realizacji Imprezy turystycznej.
2. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez ekipę Rek Travel jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie.

3. Ekipa Rek Travek traktuje dziecko z szacunkiem oraz szanuje jego prawa oraz potrzeby.
4. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie.
5. Niedopuszczalne jest nawiązywanie z dzieckiem relacji o charakterze seksualnym czy romantycznym.
6. Każdy członek ekipy Rek Travel obowiązany jest działać w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych Rek Travel oraz swoich kompetencji.
7. Każdy członek ekipy Rek Travel jest zobowiązany do utrzymywania profesjonalnej relacji z dzieckiem i każdorazowego rozważenia, czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec dziecka są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych dzieci. Wszelkie działania względem dziecka powinny być prowadzone w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania.

§ 11.

Komunikacja z dziećmi

Każdy członek ekipy Rek Travel w komunikacji z dzieckiem:

- 1) zachowuje cierpliwość i szacunek wobec dziecka;
- 2) uważnie słucha dzieci i udziela im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji;
- 3) zwraca się do dziecka po imieniu (nie nazwisku lub numerze np. na identyfikatorze);
- 4) podejmując decyzje dotyczące dziecka, informuje je o tym i stara się brać pod uwagę jego oczekiwania;
- 5) szanuje prawo dziecka do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, aby chronić dziecko, informuje je o tym najszybciej jak to możliwe;
- 6) dba o to, aby w przypadku dostępności innych pracowników, być w zasięgu ich wzroku lub słuchu kiedy prowadzi aktywności z dziećmi. W wyjątkowych i uzasadnionych sytuacjach, kiedy musi zostać z dzieckiem sam na sam, zawsze powiadamia o tym innych członków ekipy Rek Travel uczestniczących w Imprezie turystycznej oraz informuje, w którym dokładnie miejscu będzie przebywać wraz z dzieckiem;
- 7) zapewnia dziecko, że jeśli czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, może o tym powiedzieć temu członkowi ekipy Rek Travel lub wskazanej osobie i może oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy;
- 8) nie zawstydzają, nie upokarzają, nie lekceważą i nie obrażają dziecka;
- 9) nie krzyczą na dziecko;

- 10) nie ujawnia informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci. Obejmuje to wizerunek dziecka, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej;
- 11) nie zachowuje się w obecności dzieci w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).

§ 12.

Działania z dziećmi

1. Każdy członek ekipy Rek Travel w działaniach z dziećmi:
 - 1) jest zobowiązany do jawności każdorazowego kontaktu z dziećmi;
 - 2) swoim zachowaniem daje przykład dzieciom i jest dla nich wzorem do naśladowania;
 - 3) aktywizuje dzieci i traktuje je równo bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd;
 - 4) dba o bezpieczeństwo i dobre samopoczucie dzieci;
 - 5) zawsze ma wiedzę co robią dzieci, znajdujące się pod jego opieką i gdzie przebywają;
 - 6) nie dopuszcza do oddalenia się dziecka od grupy tylko z jednym dorosłym, chyba że dotyczy to członka rodziny/osoby bliskiej i zostało to wcześniej uzgodnione z rodzicem dziecka lub wymagają tego względy bezpieczeństwa (np. wizyta z dzieckiem u lekarza);
 - 7) jest uważny na fizyczne i emocjonalne potrzeby dzieci oraz pomaga w ich zabezpieczeniu. Upewnia się, że dzieci wiedzą komu mogą zgłaszać swoje obawy lub niewłaściwe zachowania;
 - 8) stawia na pierwszym miejscu dobrostan dzieci i ich radość z uczestnictwa w Imprezie turystycznej. Wspiera dzieci w nawiązywaniu relacji z innymi uczestnikami Imprezy turystycznej w sposób pozbawiony presji i pozostawiający wolność wyboru co do osób, z którymi dziecko chce lub nie chce nawiązywać kontaktu. Jest uważny na procesy grupowe występujące między dziećmi;
 - 9) dba o odpowiednie rozlokowanie dzieci w pokojach;
 - 10) zgłasza wszelkie obawy dotyczące bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia dzieci do osoby wyznaczonej, odpowiedzialnej za bezpieczeństwo dzieci;
 - 11) uwzględnia bezpieczeństwo dzieci oraz zapewnia dostęp do szybkiej pomocy medycznej (dostęp do apteczki pierwszej pomocy, możliwość wezwania pogotowia);

- 12) nie angażuje dzieci w zabawy i inne aktywności uwłaczające lub obrażające je, ośmieszające, niewłaściwe, przekraczając granice intymności;
 - 13) dba o dobrostan fizyczny dziecka zapewniając mu wartościowe posiłki, odpowiednią ilość snu oraz czas na regenerację;
 - 14) informuje wskazanego przedstawiciela Rek Travel o wszystkich ryzykownych sytuacjach, które obejmują zauroczenie dziecka pracownikiem lub pracownika dzieckiem. W przypadku bycia świadkiem takiej sytuacji, reaguje stanowczo i z wyczuciem;
 - 15) unika faworyzowania dzieci i nie otacza ich osobistą opieką, której nie potrzebują;
 - 16) nie nawiązuje z dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani nie składa mu propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę;
 - 17) nie utrwała wizerunku dziecka (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków dzieci, jeśli wskazany przedstawiciel Rek Travel nie został o tym poinformowany, nie wyraziły na to zgody i nie uzyskał zgód rodziców/opiekunów prawnych oraz samych dzieci;
 - 18) nie proponuje dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również nie używa ich w obecności dzieci;
 - 19) nie przyjmuje pieniędzy ani prezentów od dziecka oraz rodziców/opiekunów prawnych dziecka. Nie wchodzi w relacje jakiegokolwiek zależności wobec dziecka lub rodziców/opiekunów dziecka, które mogłyby prowadzić do oskarżeń o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych.
2. Dzieci i członkowie ekipy Rek Travel kwaterowani są w osobnych pokojach.
 3. Niedozwolone jest pozostawianie dzieci samych na noc w pokoju opiekuna (z wyjątkiem członków rodziny – za zgodą rodzica);
 4. Przed wejściem do pokoi dzieci należy zawsze pukać sygnalizując swoją chęć wejścia.
 5. Członek ekipy Rek Travel nie przebywa w pokoju sam na sam z dzieckiem. Jeśli taka sytuacja ma miejsce, należy zostawić otwarte drzwi.

Kontakt fizyczny z dziećmi

§ 13.

Każdy członek ekipy Rek Travel w kontakcie fizycznym z dziećmi:

- 1) w sytuacji, w której musi dotknąć dziecko, aby skorygować jego postawę, uprzednio wyjaśnia co i z jakiego powodu będzie robił;
- 2) jest zawsze przygotowany na wyjaśnienie swoich czynności i gestów względem dziecka;
- 3) zachowuje szczególną ostrożność wobec dzieci, które doświadczyły nadużycia i krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania;
- 4) nie ukrywa i zachowuje jawność utrzymywania kontaktów z dzieckiem;
- 5) w sytuacjach wymagających czynności pielęgnacyjnych i higienicznych wobec dziecka, unika innego niż niezbędny kontaktu fizycznego z dzieckiem. Należy zadbać o to, aby podczas każdej czynności pielęgnacyjnej i higienicznej była obecna inna osoba ze strony Rek Travel. Jeśli pielęgnacja i opieka higieniczna nad dziećmi należą do obowiązków ekipy Rek Travel, jest ona odpowiednio przeszkolona;
- 6) nie bije, nie szturcha, nie popycha, nie szarpie, nie kopie, nie klepie, ani w jakikolwiek sposób nie narusza integralności fizycznej dziecka;
- 7) nie dotyka dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny;
- 8) nie angażuje się w takie aktywności jak łaskotanie, udawane walki z dziećmi czy brutalne zabawy fizyczne;
- 9) niedopuszczalne jest spanie z dzieckiem w jednym łóżku lub w jednym pokoju. Jeżeli ze względów organizacyjnych obiektu, w którym odbywa się zakwaterowanie podczas imprezy turystycznej, dzieci wymagające szczególnej opieki muszą zostać umieszczone w pokojach kilku lub kilkunastoosobowych, dopuszczalne jest, aby w pokoju z dziećmi dla ich bezpieczeństwa spał opiekun, najlepiej tej samej co dzieci płci.

§ 14.

Kontakty przed i po zakończeniu Imprezy turystycznej

1. Kontakt z dzieckiem powinien odbywać się wyłącznie w czasie odbywania się Imprezy turystycznej – do jej zakończenia oraz dotyczyć celów mieszczących się w zakresie obowiązków związanych z jej realizacją.
2. Członkom ekipy Rek Travel nie wolno zapraszać dzieci do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z nimi w innych miejscach, przed lub po zakończonej Imprezie turystycznej.
3. Członkom ekipy Rek Travel nie wolno kontaktować się z dziećmi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych). Jeżeli nawiązanie kontaktu jest konieczne, właściwą formą komunikacji z dziećmi i ich opiekunami przed i po zakończeniu Imprezy turystycznej są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy). Istnieje również możliwość komunikacji z dzieckiem przez kanały internetowe (np. grupy w mediach społecznościowych, mailingi) ale wyłącznie wtedy, jeśli w grupie lub w gronie odbiorców

jest jeszcze jedna osoba dorosła, lub odbiorcami jest co najmniej dwoje dzieci. Każdorazowo musi być to kontakt jawny.

4. Jeśli zachodzi konieczność spotkania z dzieckiem przed lub po zakończeniu Imprezy turystycznej, członkowie ekipy Rek Travel powinni poinformować o tym Organizatora, a opiekun dziecka musi wyrazić zgodę na taki kontakt.
5. Jeśli dziecko i jego opiekun są osobami bliskimi lub znajomymi członka ekipy Rek Travel, podczas kontaktów towarzyskich, ten członek ekipy Rek Travel jest zobowiązany do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących innych dzieci oraz ich opiekunów.

§15.

Bezpieczeństwo w kontaktach online

1. Każdy członek ekipy Rek Travel jest świadomy cyfrowych zagrożeń i ryzyka wynikającego z rejestrowania prywatnej aktywności w sieci przez aplikacje i algorytmy, ale także własnych działań w Internecie. Świadomość dotyczy polubień określonych stron, korzystania z aplikacji randkowych, na których można spotkać dzieci, z którymi prowadzi działania w obszarze zawodowym, obserwowania określonych osób/stron w mediach społecznościowych i ustawień prywatności kont, z których korzysta. Członek ekipy Rek Travel jest również świadomy tego, że jeśli jego profil jest publicznie dostępny, dziecko, rodzic/opiekunowie mają wgląd w jego cyfrową aktywność.
2. Członek ekipy Rek Travel nie może używać swoich prywatnych kont w mediach społecznościowych do publikowania informacji związanych z pracą z dziećmi podczas Imprez turystycznych organizowanych przez Rek Travel. Wszelka tego rodzaju komunikacja jest prowadzona poprzez oficjalne media społecznościowe Rek Travel. Publikując komentarze na portalach społecznościowych każdy członek ekipy kieruje się rozważą i ocenia czy nie zagraża to dobru dziecka i nie wyrządzi mu krzywdy.
3. Członkowi ekipy Rek Travel nie wolno nawiązywać kontaktów z dzieckiem znajdującym się pod opieką poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych dla celów innych niż służbowe.
4. W trakcie zajęć czy innych aktywności, dzieci nie powinny używać urządzeń elektronicznych.
5. Komunikacja internetowa, przed, w trakcie i po zakończeniu Imprezy turystycznej, powinna odbywać się w miarę możliwości za pośrednictwem opiekuna. W przypadku, kiedy nie jest to możliwe, należy uzyskać zgodę opiekuna oraz dziecka na komunikację bezpośrednią, pamiętając o tym, że bezpośrednia komunikacja z dzieckiem za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź zamkniętych grup służących komunikacji z dziećmi (np. Whatsapp, Messenger), jest możliwa wyłącznie, jeśli w grupie lub w gronie odbiorców jest jeszcze jedna osoba dorosła, lub odbiorcami jest co najmniej dwoje dzieci. Każdorazowo musi być to kontakt jawny.

6. Wiadomości powinny ograniczać się wyłącznie do komunikacji związanej bezpośrednio z uczestnictwem dziecka w Imprezie turystycznej. W szczególności nie należy przysyłać niczego co osoba trzecia mogłaby uznać za wiadomość o charakterze seksualnym.
7. Zabronione jest komunikowanie się z dziećmi poprzez czaty internetowe, strony z grami, komunikatory internetowe, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 5.

Zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko

§ 16.

1. W trakcie Imprez turystycznych organizowanych przez Rek Travel członkowie ekipy czuwają nad bezpieczeństwem relacji pomiędzy dziećmi będącymi uczestnikami każdej Imprezy turystycznej.
2. Członkowie ekipy Rek Travel dokładają najwyższych starań, aby w relacjach dziecko-dziecko były przestrzegane następujące zasady:
 - 1) zasady komunikacji oparte na poszanowaniu godności i prawa do odrębnego zdania;
 - 2) szacunek dla cudzej własności, prywatności i przestrzeni;
 - 3) zakaz stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie i funkcjonowanie przestrzeni wolnej od przemocy;
 - 4) równego traktowania, szacunku dla różnorodności, indywidualnej tożsamości i ekspresji.
3. W czasie każdej Imprezy turystycznej organizowanej przez Rek Travel każde dziecko może zwrócić się z prośbą o pomoc lub interwencję do któregośkolwiek z członków ekipy Rek Travel, gdyby wydarzyło się coś, co je niepokoi, ktoś je skrzywdził lub przekroczył granice dziecka.
4. Jeśli podjęto interwencję z powodu krzywdzenia rówieśniczego, ewaluacja i weryfikacja zasad bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi odbywa się po każdej sytuacji kryzysowej.

§ 17.

Szkolenia

1. Każdy członek ekipy Rek Travel posiada wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia dzieci.
2. Każdy członek ekipy Rek Travel uczestniczy w organizowanych lub rekomendowanych Rek Travel szkoleniach dotyczących ochrony dzieci. Szkolenia są dostosowywane do roli jaką członek ekipy pełni podczas Imprezy turystycznej.
3. Członkowie ekipy Rek Travel pracujący bezpośrednio z dziećmi odbywają specjalistyczne szkolenie, które dotyczy tematyki związanej z ich obowiązkami względem dzieci znajdujących się pod ich opieką.

4. W przypadku stałej grupy pracowników szkolenie odbywa się dla niej minimum raz na 2 lata.
5. Po aktualizacji niniejszego dokumentu standardów członkowie ekipy Rek Travel są informowani o wprowadzanych zmianach, a w razie potrzeby szkolenie jest powtarzane.

Rozdział III

Procedury interwencji w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa dziecka

§ 18.

1. Procedury interwencji mają na celu wspieranie ekipy Rek Travel w realizowaniu prawnego i społecznego obowiązku reagowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka.
2. Każdy członek ekipy Rek Travel jest zobowiązany podjąć stosowną interwencję niezależnie od tego, czy krzywdzenie nastąpiło podczas trwania Imprezy turystycznej, czy też powzięto informację na temat przemocy mającej miejsce poza czasem trwania Imprezy turystycznej (np. w domu rodzinnym). Właściwe zgłoszenie powinno zostać przekazane do właściwych rzeczowo podmiotów takich jak policja, prokuratura, ośrodek pomocy społecznej czy kuratorium.
3. Celem interwencji jest zatrzymanie krzywdzenia dziecka, udzielenie mu ochrony w celu zapewnienia mu bezpieczeństwa.
4. Zagrożenie bezpieczeństwa dzieci może przybierać różne formy, z wykorzystaniem różnych sposobów kontaktu i komunikowania.
5. Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjęto następującą kwalifikację zagrożenia bezpieczeństwa dzieci:
 - 1) przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem),
 - 2) inna forma krzywdzenia, niebędąca przestępstwem, taka jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie,
 - 3) zaniedbanie potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).
6. Na potrzeby niniejszego dokumentu wyróżniono procedury interwencji w przypadku podejrzenia działania na szkodę dziecka przez:
 - 1) osoby dorosłe (członkowie ekipy Rek Travel, inne osoby trzecie, rodziców/opiekunów prawnych),
 - 2) inne dziecko.

§ 19.

1. Osobą odpowiedzialną za prowadzenie interwencji jest wskazany przez właściciela Rek Travel jego przedstawiciel.

2. W przypadku powzięcia przez któregokolwiek członka ekipy Rek Travel podejrzania, że dziecko jest krzywdzone, lub zgłoszenia takiej okoliczności przez dziecko lub opiekuna dziecka, członek ekipy Rek Travel ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji osobie odpowiedzialnej za prowadzenie interwencji. Notatka ma formę pisma lub e-maila.
3. W braku reakcji ze strony osoby odpowiedzialnej za prowadzenie interwencji, członek ekipy Rek Travel ma obowiązek przekazania notatki służbowej i uzyskanej informacji bezpośrednio do właściciela Rek Travel.
4. W przypadku braku reakcji ze strony właściciela Rek Travel, dany członek ekipy ma obowiązek przekazania notatki służbowej i wszelkich informacji właściwemu dla miejsca odbywania Imprezy turystycznej kuratorium oświaty, a w przypadku Imprezy turystycznej organizowanej poza granicami kraju do kuratorium oświaty właściwego ze względu na siedzibę Rek Travel.
5. Interwencja prowadzona jest przez osobę odpowiedzialną za prowadzenie interwencji. Dane osoby odpowiedzialnej tj. imię, nazwisko, e-mail, telefon zostają podane do wiadomości członków ekipy Rek Travel, dzieci i opiekunów.
6. Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony osoby odpowiedzialnej za prowadzenie interwencji, wówczas interwencja prowadzona jest przez właściciela Rek Travel lub jego pełnomocnika.
7. Do udziału w interwencji można doprosić specjalistów, w szczególności psychologów i pedagogów, celem skorzystania z ich pomocy w trakcie rozmowy z dzieckiem o trudnych doświadczeniach.

§ 20.

1. Rek Travel informuje opiekuna o ciążyącym na nim obowiązku zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia dziecka do odpowiedniej instytucji (prokuratura/policja/sąd rodzinny lub opiekuńczy, lub najbliższy ośrodek pomocy społecznej). Jeżeli poinformowanie opiekuna dziecka jest sprzeczne z dobrem dziecka (ze względu na podejrzenie krzywdzenia z jego strony) lub niemożliwe, odstępuje się od tego obowiązku.
2. Po poinformowaniu opiekunów zgodnie z punktem poprzedzającym, Rek Travel składa zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do prokuratury/policji/ lub wnioski o wgląd w sytuację rodziny do sądu rejonowego, wydziału rodzinnego i nieletnich, ośrodka pomocy społecznej.
3. Dalsze czynności są podejmowane przez właściwe instytucje, zgodnie z ich kompetencjami.
4. Z przebiegu każdej interwencji sporządza się kartę interwencji, której wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszych Standardów. Kartę załącza się do rejestru interwencji prowadzonego przez Rek Travel.

§ 21.

W przypadku podejrzenia, że życie dziecka jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu członek ekipy Rek Travel, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu zawiadamia niezwłocznie odpowiednie służby (policja, pogotowie ratunkowe), dzwoniąc pod numer 112. Po dokonaniu zawiadomienia sporządza kartę interwencji, którą przekazuje osobie odpowiedzialnej za prowadzenie interwencji.

§ 22.

Krzywdzenie przez osobę dorosłą

1. W przypadku gdy zgłoszono krzywdzenie dziecka, osoba odpowiedzialna za interwencję przeprowadza rozmowę z dzieckiem i innymi osobami mającymi lub mogącymi mieć wiedzę o zdarzeniu i o sytuacji osobistej (rodzinnej, zdrowotnej) dziecka, a w szczególności - z jego opiekunem). Osoba odpowiedzialna za interwencję podejmuje starania w celu ustalenia przebiegu zdarzenia, ale także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka. Ustalenia są spisywane w karcie interwencji.
2. Osoba odpowiedzialna za interwencję organizuje spotkanie/a z opiekunem dziecka (o ile opiekun nie jest osobą stosującą przemoc), podczas którego przekazuje informacje o zdarzeniu oraz o zasadności i istniejących możliwościach skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych podmiotu lub służb.
3. Jeżeli istnieje podejrzenie, że na szkodę dziecka popełniono przestępstwo, osoba odpowiedzialna za interwencję sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo jednostce policji lub prokuratury.

§ 23.

1. W przypadku, gdy z rozmowy z opiekunem wynika, że nie jest zainteresowany udzieleniem pomocy dziecku, ignoruje zdarzenie lub w inny sposób nie wspiera dziecka, które doświadczyło krzywdzenia, osoba odpowiedzialna za interwencję sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania rodziny.
2. W przypadku, gdy z przeprowadzonych ustaleń wynika, że opiekun dziecka zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo (np. ustalone zostaje, że dziecko opuszcza miejsce zamieszkania bez nadzoru osoby dorosłej, jest często głodne), członek rodziny stosuje przemoc wobec dziecka (rodzic/inny domownik krzyczy na dziecko, stosuje klapsy lub podobnego rodzaju kary fizyczne), należy poinformować ośrodek pomocy społecznej o tym fakcie oraz potrzebie udzielenia pomocy rodzinie. Nadto, gdy niespełnianie potrzeb wynika z sytuacji ubóstwa, ma miejsce przemoc i zaniedbanie – należy także powiadomić o konieczności wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”.

§ 24.

1. W przypadku, gdy zgłoszono krzywdzenie dziecka przez członka ekipy Rek Travel, osoba ta zostaje odsunięta od wszelkich form kontaktu z dziećmi (nie tylko dzieckiem pokrzywdzonym) do czasu wyjaśnienia sprawy.
2. W przypadku, gdy jest oczywiste, że członek ekipy Rek Travel dopuścił się wobec dziecka innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę i nie zachodzi potrzeba natychmiastowego powiadomienia właściwych instytucji, osoba odpowiedzialna za interwencje bada wszystkie okoliczności sprawy, w szczególności wysłuchuje osobę podejrzewaną o krzywdzenie, dziecko krzywdzone oraz innych świadków zdarzenia. W przypadku ustalenia, że naruszenie dobra dziecka było znaczne, w szczególności, gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, należy rozważyć rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia, lub zarekomendować takie rozwiązanie zwierzchnikom tej osoby.
3. Wszystkie osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięły informację o krzywdzeniu dziecka lub informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

§ 25.

Krzywdzenie rówieśnicze

1. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez inne dziecko przebywające na Imprezie turystycznej należy przeprowadzić rozmowę z dzieckiem podejrzewanym o krzywdzenie oraz jego opiekunem, a także oddzielnie z dzieckiem krzywdzonym i jego opiekunem. Ponadto należy porozmawiać z innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu.
2. W trakcie rozmów należy dążyć do ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka krzywdzonego. Ustalenia są spisywane na karcie interwencji. Karty interwencji sporządza się odrębnie dla dziecka krzywdzącego oraz krzywdzonego.
3. Wspólnie z opiekunem dziecka krzywdzącego należy opracować plan naprawczy, celem zmiany niepożądanych zachowań.
4. Z opiekunem dziecka krzywdzonego należy opracować plan zapewnienia mu bezpieczeństwa, włączając w ten plan sposoby odizolowania dziecka od źródeł zagrożenia.
5. W trakcie rozmów należy upewnić się, że dziecko podejrzewane o krzywdzenie innego dziecka samo nie jest krzywdzone przez opiekuna, innych dorosłych bądź inne dzieci. W przypadku potwierdzenia takiej okoliczności należy podjąć stosowną interwencję także w stosunku do tego dziecka.

§ 26.

W przypadku, gdy dziecko krzywdzące nie uczestniczy w działaniach Rek Travel (jest osobą „z zewnątrz”) należy porozmawiać z dzieckiem krzywdzonym, innymi osobami mającymi wiedzę o zdarzeniu, a także z opiekunami dziecka krzywdzonego celem ustalenia przebiegu zdarzenia, a także wpływu zdarzenia na zdrowie psychiczne i fizyczne dziecka. Rek Travel organizuje spotkanie/a z opiekunem dziecka, którym przekazuje informacje o zdarzeniu oraz o potrzebie/możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych podmiotów lub służb oraz o sposobach reakcji na zdarzenie (poinformowanie sądu rodzinnego, poinformowanie szkoły, poinformowanie opiekunów dziecka krzywdzącego).

§ 27.

1. Jeżeli osobą podejrzaną o krzywdzenie jest dziecko w wieku od 13 do 17 lat, a jego zachowanie nosi znamiona czynu karalnego, należy o zdarzeniu poinformować pisemnie właściwy dla jego miejsca zamieszkania sąd rodzinny lub policję.
2. Jeżeli osobą podejrzaną o krzywdzenie jest dziecko powyżej lat 17, a jego zachowanie nosi znamiona przestępstwa, o zdarzeniu należy pisemnie poinformować właściwą miejscowo jednostkę policji lub prokuratury.

§ 28.

W przypadku zgłoszenia/ujawnienia treści nielegalnych, szkodliwych lub nieodpowiednich do wieku, lub w przypadku zdarzeń godzących w bezpieczeństwo dzieci związanych z korzystaniem z Internetu należy:

- 1) powiadomić opiekuna dziecka skrzywdzonego i dziecka udostępniającego treści;
- 2) zdarzenie zarejestrować, przeanalizować oraz odpowiednio udokumentować;
- 3) powiadomić policję/sąd rodzinny w przypadku podejrzenia popełnienia czynu zabronionego;
- 4) zapewnić bezpieczeństwo i wsparcie dziecku poszkodowanemu.

§ 29.

Plan wsparcia

1. Wobec krzywdzonego dziecka Rek Travel opracowuje plan wsparcia podczas pobytu na Imprezie turystycznej. Dotyczy to sytuacji krzywdzenia przez osoby dorosłe (członka ekipy Rek Travel, inne osoby trzecie, rodziców/opiekunów prawnych) oraz inne dziecko lub dzieci. Plan będzie zawierać wskazania dotyczące podjęcia przez podmiot działań w celu zapewnienia dziecku bezpieczeństwa, w tym sposoby odizolowania go od źródeł zagrożenia, wsparcia, jakie Rek Travel zaoferuje dziecku, skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki pomocy dziecku, jeśli zachodzi taka potrzeba.

2. Rek Travel przekazuje także dziecku numer telefonu zaufania 116 111, a rodzicom i członkom ekipy Rek Travel numer Telefonu dla Rodziców i Nauczycieli w sprawie Bezpieczeństwa Dzieci 800 100 100.

Rozdział IV

Zasady dostępu dzieci do Internetu

§ 30.

1. Rek Travel podejmuje działania, które zabezpieczają dzieci przed dostępem do treści w Internecie, które mogą stanowić zagrożenie dla ich prawidłowego rozwoju.
2. Za zagrożenia związane z użytkowaniem przez dzieci Internetu i mediów elektronicznych uznaje się:
 - 1) dostęp do treści nielegalnych, min. materiałów przedstawiających seksualne wykorzystywanie dziecka; materiały przedstawiające twardą pornografię, treści propagujące rasizm i ksenofobię, inne nielegalne treści skierowane przeciwko bezpieczeństwu dzieci, na przykład: propagowanie lub pochwalanie zachowań o charakterze pedofilskim, materiały utrwalające wizerunek nagiej osoby lub osoby w trakcie czynności seksualnej przy użyciu przemocy, groźby bezprawnej lub podstępny albo rozpowszechniane bez jej zgody, treść pornograficzne udostępniane małoletniemu, uwodzenie dziecka poniżej 15 r.ż. przez Internet, tzw. child grooming, zjawisko szantażu na tle seksualnym (określane również jako „sextortion”).
 - 2) dostęp do treści szkodliwych i nieodpowiednich m.in. treści obrazujących przemoc, obrażenia fizyczne, prezentujących drastyczne sceny, śmierć, okrucieństwo wobec zwierząt, treści nawołujących do podejmowania działań autodestrukcyjnych (samookaleczeń, pro-ana, samobójstw, zażywania szkodliwych substancji, w tym środków psychoaktywnych niezidentyfikowanych jednoznacznie jako narkotyki itp.), treści nawołujących do przemocy, przestępczości, radykalizacji (również sekty) i ekstremizmu, patostreamy, treści dyskryminacyjnych oraz pornograficznych.
 - 3) dostęp do szkodliwych i nieodpowiednich kontaktów online oraz usług online - m.in. presja rówieśnicza, cyberprzemoc, grooming, szantaż na tle seksualnym, aktywność seksualna jako źródło dochodu osób nieletnich, hazard online, reklamy niedostosowane do wieku, media społecznościowe niedostosowane do wieku.
 - 4) dostęp do szkodliwych i ryzykownych zachowań - np. podejmowanie wyzwania online, seksting, wywieranie presji, stosowanie przemocy z wykorzystaniem technologii informacyjnych i komunikacyjnych.
3. Jeśli dzieci korzystają ze sprzętu i wifi udostępnianego przez obiekt, w którym odbywa się zakwaterowanie w trakcie Imprezy turystycznej dostęp dziecka do Internetu możliwy jest:

- 1) pod nadzorem członka ekipy Rek Travel i – na urządzeniach obiektu;
- 2) bez nadzoru – na przeznaczonych do tego komputerach, znajdujących się na terenie obiektu i (dostęp swobodny);
- 3) za pomocą sieci wifi obiektu, po podaniu hasła.
4. Nie dopuszcza się dzieci do korzystania z prywatnego sprzętu elektronicznego należącego do członka ekipy Rek Travel. Jeśli jest to konieczne, musi to odbywać się w obecności pracownika w celu uniemożliwienia dziecku dostępu do prywatnych treści znajdujących się na urządzeniu.
5. W przypadku dostępu realizowanego pod nadzorem członka ekipy Rek Travel, osoba ta ma obowiązek informowania dzieci o zasadach bezpiecznego korzystania z Internetu. Osoba ta czuwa także nad bezpieczeństwem korzystania z Internetu.
6. Podczas Imprezy turystycznej zapewniony jest stały dostęp do materiałów edukacyjnych, dotyczących bezpiecznego korzystania z Internetu, przy komputerach, z których możliwy jest swobodny dostęp do sieci. Koordynator bezpieczeństwa w Internecie zapewnia, aby sieć internetowa podmiotu lub sieć udostępniania dzieciom w inny sposób, była zabezpieczona przed niebezpiecznymi treściami.

§ 31.

4. Informację o dziecku, które korzystało z komputera w czasie wprowadzenia niebezpiecznych treści, koordynator bezpieczeństwa w Internecie przekazuje osobie odpowiedzialnej za interwencję, która powiadamia opiekunów dziecka o zdarzeniu.
5. Każdy członek ekipy Rek Travel czuwa nad bezpiecznym korzystaniem dzieci z mediów elektronicznych, w szczególności pilnuje, aby dzieci nie rejestrowały ani nie publikowały wizerunku swojego lub innych dzieci przed, w trakcie i po Imprezie turystycznej w sposób sprzeczny z godnością dziecka, a także informuje dzieci o konieczności rozważnego korzystania z mediów społecznościowych.

Rozdział V

Monitoring stosowania standardów

§ 32.

1. Osobą odpowiedzialną za Standardy Ochrony Dzieci podczas trwania Imprezy turystycznej jest wyznaczony przedstawiciel Rek Travel.
2. Osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Dzieci w Rek Travel monitoruje standardy, reaguje na sygnały ich naruszenia, prowadzi rejestr zgłoszeń oraz opracowuje propozycje zmian w standardach.
3. Osoba odpowiedzialna za Standardy Ochrony Dzieci opracowuje ankiety wypełnione przez członków Rek Travel i dzieci oraz dokonuje oceny zgodności Standardów z obowiązującymi

przepisami prawa. Na tej podstawie jest sporządzany raport z monitoringu, który następnie przekazywany jest kierownictwu Rek Travel.

4. Osoba odpowiedzialna w Rek Travel za standardy ochrony dzieci wprowadza do Standardów niezbędne zmiany i przekazuje je wszystkim członkom ekipy Rek Travel.

Rozdział VI

Przepisy końcowe

§ 33.

1. Standardy obowiązują od dnia 15 sierpnia 2024 roku.
2. Standardy zostają umieszczone na stronie internetowej Rek Travel: www.rektavel.pl
3. Standardy są komunikowane dzieciom – w wersji dla nich zrozumiałej - przez członka ekipy Rek Travel niezwłocznie po rozpoczęciu każdej Imprezy turystycznej.
4. Podmioty współpracujące z Rek Travel, w przypadku, gdy ich działalność obejmuje kontakt z dziećmi, są zobowiązane do przestrzegania niniejszych Standardów.
5. Wzór zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa stanowi załącznik nr 3 do niniejszych standardów.
6. Wzór wniosku o wgląd w sytuację dziecka/rodziny stanowi załącznik nr 4 do niniejszych standardów.

Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi w Rek Travel Polska oraz zobowiązaniu do ich przestrzegania

***Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich i
zobowiązaniu do ich przestrzegania***

.....

Miejscowość i data

Ja, niżej podpisana/-ny PESEL.....oświadczam, że zapoznałam/-em się z Standardami Ochrony Małoletnich (w tym zasadami bezpiecznych relacji pracownik - dziecko) obowiązującymi w Rek Travel Polska Jarosław Szczepaniak z siedzibą w Pile, rozumiem ich treść i zobowiązuję się jej ich przestrzegania.

.....

Podpis

Załącznik nr 2 - wzór Karty interwencji

Imię i nazwisko dziecka		
Przyczyna interwencji (forma krzywdzenia)		
Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia		
Opis podjętych działań, innych niż interwencja	Data	Działanie
Spotkania z rodzicami/ opiekunami prawnymi dziecka	Data	Opis spotkania
Forma podjętej interwencji (zakreślić właściwe)	<ul style="list-style-type: none"> • zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, • wniosek o wgląd w sytuację dziecka/ rodziny, • inny rodzaj interwencji. Jaki? 	
Dane dotyczące interwencji (nazwa organu, do którego płożono interwencję) i data interwencji		
Wyniki interwencji: działania organów wymiaru sprawiedliwości, jeśli podmiot uzyskał informacje wynikach działania własnego/ działania rodziców/ opiekunów prawnych	Data	Działanie

Załącznik nr 3 - Wzór zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa

Miejscowość, dnia r.

Prokuratura Rejonowa w.....¹

L. dz.....

Zawiadamiający:

Imię i nazwisko lub nazwa instytucji

reprezentowana przez:

adres do korespondencji:

Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa

Niniejszym składam zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa

..... wobec małoletniego
(imię i nazwisko, data urodzenia) przez (imię i
nazwisko domniemanego sprawcy).

Uzasadnienie

W trakcie wykonywania przez (imię i nazwisko pracownika)
czynności służbowych (informacja o charakterze czynności, np. aktywności w trakcie Imprezy
turystycznej) (imię i nazwisko dziecka), dziecko ujawniło
.....².

Dalszy opis podejrzenia popełnienia przestępstwa

.....
.....
.....
.....

Mając na uwadze powyższe informacje, a także dobro i bezpieczeństwo małoletniego wnoszę o wszczęcie postępowania w tej sprawie.

Wszelką korespondencję w sprawie proszę przesyłać na adres korespondencyjny, z powołaniem się na numer i liczbę dziennika pisma.

.....

.....

podpis pracownika

podpis osoby odpowiedzialnej za podejmowanie interwencji

Załączniki:

1. Dokument uprawniający do reprezentacji, wystawiony przez Rek Travel
2. Ew. inne dokumenty

¹Zawiadomienie należy złożyć do prokuratury rejonowej właściwej ze względu na miejsce popełnienia przestępstwa.

²Opis sytuacji, która miała miejsce. Należy uzupełnić zgodnie z tym, co się wydarzyło (ważne jest, by zaznaczyć np.: kiedy i gdzie miało miejsce zdarzenie, kto mógł je widzieć/wiedzieć o nim, kto mógł popełnić przestępstwo).

Załącznik nr 4 Wzór wniosku o wgląd w sytuację dziecka/rodziny

Miejscowość....., dnia

Sąd Rejonowy w

L. dz.....

Wnioskodawca:

Imię i nazwisko lub nazwa instytucji

reprezentowana przez:

adres do korespondencji:

Uczestnicy postępowania:

(imiona i nazwiska rodziców/opiekunów małoletniego)

ul

(adres zamieszkania)

dane małoletniego:

(imię i nazwisko dziecka, data urodzenia)

Wniosek o wgląd w sytuację dziecka

Niniejszym wnoszę o wgląd w sytuację małoletniego

..... (imię i nazwisko dziecka, data urodzenia) i wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.

Uzasadnienie

Opis sytuacji zagrożenia dobra dziecka

.....

.....

Mając powyższe fakty na uwadze, można przypuszczać, że dobro małoletniej/małoletniego jest zagrożone, a rodzice nie wykonują właściwie władzy rodzicielskiej. Dlatego wniosek o wgląd w sytuację rodzinną małoletniej i ewentualne wsparcie rodziców jest uzasadniony¹.

Wszelką korespondencję w sprawie proszę przesyłać na adres korespondencyjny, z powołaniem się na numer i liczbę dziennika pisma.

.....

podpis pracownik

.....

/podpis osoby odpowiedzialnej za

podejmowanie interwencji/

Załączniki:

1. Dokument potwierdzający uprawnienie do reprezentacji zgłaszającego.
2. Ew. inne dokumenty
3. Odpis pisma

Uwaga: Wniosek należy złożyć do sądu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dziecka, nie zaś miejsce zameldowania.

Należy zawsze podać imię i nazwisko dziecka i adres jego pobytu. Tylko w takim wypadku sąd może skutecznie pomóc, m.in. poprzez wysłanie do rodziny kuratora na wywiad.

¹ Można dodać: wnoszę, aby sąd powiadomił o wszczęciu postępowania z urzędu lub braku podstaw do jego wszczęcia z urzędu.

